OGGETTO: Politica per la Qualità ed impegno della Direzione

Il Settore Formazione della Scuola di Psicoterapia Cognitiva Srl, in funzione della costante politica dell'Associazione volta ad ottenere prestazioni adeguate alle esigenze dell'ambiente nel quale opera ed a quelle di tutte le parti interessate, siano esse pubbliche che private, si impegna ad attivare, mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione della Qualità come strumento di gestione per la Qualità al fine di avviare un processo di miglioramento continuo. A tal scopo ha implementato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per raggiungere l'obiettivo sono state predisposte le risorse necessarie ed è stato chiesto l'apporto di competenze a consulenti esterni esperti nel settore. L'organigramma, è stato preparato con la predisposizione di un'Area di Gestione per la Qualità e di un Responsabile di Gestione per la Qualità, nella persona della Dr.ssa Francesca Romana Righi che ha la funzione di supportare operativamente il "Rappresentante della Direzione", Prof. Francesco Mancini. Nell'ambito della suddetta area, sotto il controllo funzionale del "Rappresentante della Direzione", prof. Francesco Mancini, saranno sviluppate tutte quelle attività mirate alla raccolta ed elaborazione dei dati di registrazione, alle relative analisi, all' impostazione del piano di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità ed alla sua organizzazione;
Tali attività sono mirate:

- ad aumentare il grado di soddisfazione dei Clienti pubblici e privati;
- all'accrescimento della partnership con i propri Fornitori;
- ad investire sulla formazione del personale pianificando corsi di formazione;
- ad alzare il livello di preparazione dei Docenti della scuola e dei Professionisti che ne fanno parte;
- a diminuire conseguentemente i costi della non Qualità.

In Funzione di ciò, la Presidenza ha predisposto un apposito documento mediante il quale con cadenza annuale, definisce, in relazione alle specifiche funzioni dell'Associazione, gli obiettivi per la Qualità, le relative strategie attuative e gli opportuni indicatori nel rispetto dell'impegno che il presente documento costituisce. Mediante sistematiche riunioni programmate, la Presidenza riesamina la capacità dell'implementato Sistema di Gestione per la Qualità di raggiungere i suddetti obiettivi, tali riunioni saranno verbalizzate in documenti Riesame della Direzione.

È sempre ferma intenzione del Settore Formazione impegnarsi per garantire la conformità delle azioni formative realizzate agli impegni assunti con le parti interessate ed il rispetto delle norme e leggi in vigore al momento dell'esecuzione delle azioni stesse. A tal fine, il Settore Formazione si avvarrà di collaboratori qualificati in grado di assicurare la perfetta erogazione dei servizi formativi. Da qualche anno inoltre siamo in attesa del riconoscimento definitivo riguardante il passaggio da Provider Nazionale Provvisorio a Provider definitivo per la Formazione Continua in Medicina (ECM).

Si invita pertanto tutto il personale, volontari e non, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, nonché a seguire le prescrizioni contenute nel "Manuale di Gestione per la Qualità", nelle relative "Procedure Operative", nelle "Istruzioni Tecniche" ed in ogni altra disposizione emessa dalla Scuola.

Roma, 01/09/2018
Scuola di Psicoterapia Cognitiva

SCUOLA DI PSICOTERAPIA COGNITIVA SRL

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

DOTT.FRANCESCO MANCINI